

Mod 204 - MANAGER LA DIVERSITE

Domaine : Management

Thème : Management

Formacode : 32030

Durée en heures et en jour : 14 heures - 2 jours

Modalité de la formation : Présentiel – Intra ou inter-entreprises

Public cible : Manager, Responsable d'équipe

Nombre de personnes min et max : intra 1 à 10 personnes, inter : 2 à 10 personnes

Objectifs :

Mesurer et maîtriser la diversité (culturelle, générationnelle, handicap, ...) dans son équipe
 Identifier les leviers pour faire de la diversité une opportunité
 Adapter son management pour réduire l'impact des diversités

Programme :

Repérer les différences existant au sein de son équipe

Définition - Le cadre légal et les jurisprudences
 Prendre conscience des différences inhérentes en chacun de nous
 Mesurer leurs avantages et inconvénients pour l'équipe
 Le rôle du manager dans une équipe multiculturelle
 Analyser sa capacité à gérer les différences

Animer les différences au quotidien

Adopter et transmettre une vision positive de la différence
 Favoriser la cohésion d'équipe en limitant l'incompréhension
 Encourager le travail collaboratif et la complémentarité

Les outils pour réduire l'impact des différences sur le management

Adapter son mode de communication managériale : cadre de référence, mode relationnel, dimension non-verbale
 Prévenir et réguler les éventuels conflits liés à la diversité
 Communiquer une vision positive de la diversité
 Recadrer les comportements déviants

Construire et maîtriser la diversité de son équipe

Construire son équipe et maîtriser son recrutement
 Renforcer le sentiment d'appartenance dans son équipe
 Faciliter les prises de décisions
 Favoriser une dynamique de groupe respectueuse de la diversité

Prérequis : Expérience souhaitable en management d'équipe

Modalités techniques, pédagogiques et d'encadrement :

1. Modalités techniques : supports pédagogiques, ordinateur et vidéoprojecteur, visuels, paperboard. Un livret synthétique de la formation et des documents annexes seront remis aux participants.
2. Modalités pédagogiques : Présentations et explications du formateur. Echanges avec les participants. Mise en situation, découverte, expérimentation. Réflexion sur ses pratiques, identification des problématiques, plan d'action réaliste après formation.
3. Modalités d'encadrement : le formateur transmet des bases théoriques, accompagne les travaux individuels et de groupe, évalue la compréhension en cours de formation, réalise des ajustements.

Modalité d'évaluation de l'appréciation des participants

Une fiche d'appréciation est remplie par chaque participant en fin de formation pour évaluer leur niveau de satisfaction.

Modalités d'évaluation des connaissances :

L'évaluation des connaissances individuelles est réalisée

- en début de formation par un QCM,
- pendant la formation lors d'exercices pratiques, de jeux de rôle
- à l'issue de la formation par un QCM.